

# Умови використання для E7 Hosting

---

## 1. Загальні положення

1.1. Ці Умови використання (далі – "Умови") є юридичною угодою між Entity Seven (далі – "Компанія", "ми") та вами (далі – "Користувач").

1.2. Використовуючи наші послуги, ви погоджуєтесь дотримуватись цих Умов. Якщо ви не погоджуєтесь із ними, ви не маєте права використовувати наші послуги.

1.3. Ми залишаємо за собою право змінювати ці Умови у будь-який час. Зміни набувають чинності після публікації на офіційному сайті.

---

## 2. Послуги

2.1. Ми надаємо послуги з хостингу серверів, оренди віртуальних виділених серверів (VDS), а також супутні послуги.

2.2. Доступ до послуг надається через реєстрацію та авторизацію вашого облікового запису.

---

## 3. Обліковий запис користувача

3.1. Ви зобов'язані надати точну й актуальну інформацію при створенні облікового запису.

3.2. Ви несете відповідальність за збереження конфіденційності даних для входу (логін та пароль).

3.3. У разі виявлення несанкціонованого доступу до вашого облікового запису ви зобов'язані негайно повідомити нас через [security@entityseven.com](mailto:security@entityseven.com).

---

## 4. Використання послуг

4.1. Заборонено використовувати наші послуги для:

- Порушення чинного законодавства України чи інших юрисдикцій.

- Розповсюдження шкідливого програмного забезпечення, спаму, фішингових атак.
- Розміщення контенту, що порушує авторські права, містить дискримінацію чи ненависть.

4.2. Ви зобов'язуєтесь використовувати послуги відповідно до технічних інструкцій та рекомендацій, які ми надаємо.

4.3. Ми не надаємо послуги, не співпрацюємо та не укладаємо договори з фізичними та юридичними особами, зареєстрованими або пов'язаними з Російською Федерацією та Республікою Білорусь.

4.4. Користувачі зобов'язані дотримуватись законодавства країн, у яких розташовані наші сервери, зокрема Німеччини, Чехії, Сінгапуру, США, Фінляндії, України та Ірландії. Порушення місцевого законодавства може призвести до припинення доступу до послуг.

4.5. Якщо ви помітили порушення цих Умов іншими користувачами, повідомте нас, звернувшись на [abuse@entityseven.com](mailto:abuse@entityseven.com).

---

## 5. Оплата та повернення коштів

5.1. Послуги надаються на умовах передоплати.

5.2. Оплата здійснюється через зазначені на сайті платіжні системи.

5.3. У разі скасування послуг повернення коштів не передбачено, окрім випадків, прямо зазначених у цих Умовах.

---

## 6. Права та обов'язки компанії

6.1. Ми маємо право:

- Тимчасово призупиняти або повністю припиняти надання послуг у разі порушення цих Умов.
- Вимагати додаткової інформації для ідентифікації Користувача, якщо це необхідно для дотримання законодавства.

6.2. Ми зобов'язуємось забезпечити стабільну роботу сервісів, за винятком випадків технічного обслуговування чи форс-мажорних обставин.

---

## 7. Відповідальність

7.1. Ми не несемо відповідальності за:

- Збитки, що виникли через неналежне використання наших послуг.
- Збої в роботі сервісів через причини, які не залежать від нас (зокрема дії третіх осіб або форс-мажор).

7.2. Максимальна відповідальність Компанії обмежується сумою, сплаченою Користувачем за останній місяць користування послугами.

---

## 8. Припинення надання послуг

8.1. Ми залишаємо за собою право припинити надання послуг у таких випадках:

- Систематичне порушення Умов.
- Відсутність оплати послуг у встановлений термін.

8.2. Користувач має право припинити користування послугами, попередньо повідомивши нас.

---

## 9. Конфіденційність та дані

9.1. Усі дані, які ви надаєте нам, обробляються відповідно до **Політики конфіденційності**.

9.2. Ми докладаємо всіх зусиль для захисту ваших персональних даних.

9.3. У разі виявлення порушення ваших прав інтелектуальної власності, ви можете звернутися до нас за адресою [ip@entityseven.com](mailto:ip@entityseven.com). Ми розглянемо вашу скаргу відповідно до чинного законодавства.

---

## 10. Форс-мажор

10.1. Ми не несемо відповідальності за затримки чи збої у наданні послуг через обставини, які не піддаються нашому контролю, зокрема природні катаклізми, війни, технічні збої в мережах сторонніх провайдерів тощо.

---

## 11. Вирішення спорів

11.1. Усі спори, що виникають між сторонами, вирішуються шляхом переговорів.

11.2. Якщо переговори не призвели до вирішення спору, сторони можуть звернутися до суду відповідно до законодавства України.

---

## 12. Контакти

12.1. З усіх питань, пов'язаних із цими Умовами, звертайтеся за адресою:

- [legal@entityseven.com](mailto:legal@entityseven.com) (юридичні питання).
  - [support@entityseven.com](mailto:support@entityseven.com) (загальна підтримка).
  - [tos@entityseven.com](mailto:tos@entityseven.com) (для питань, пов'язаних із Умовами використання)
- 

## 13. Заключні положення

13.1. Ці Умови регулюються законодавством України.

13.2. Використовуючи наші послуги, ви підтверджуєте, що ознайомились із цими Умовами та зобов'язуєтесь їх дотримуватись.